

## **Algemene Voorwaarden Harderwold Exploitatie B.V.**

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden Golfbranche die zijn gedeponeerd bij de KVK d.d. 6 nov. 2022 onder nummer 0010-8092 en de aanvullende algemene voorwaarden zoals hieronder omschreven.

### **Algemene Voorwaarden Golfbranche, gedeponeerd op 6 november 2022 onder nummer: 0010-8092.**

De Algemene Voorwaarden Golfbranche (hierna te noemen: "AV Golfbranche") zijn de voorwaarden waarop Exploitatiemaatschappij en Golfbaan haar diensten en de daarbij behorende faciliteiten verleent en overeenkomsten sluit.

#### Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in de AV Golfbranche, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de AV Golfbranche van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

##### 1.1 Golfbaan

Harderwold Exploitatie B.V., handelend onder de naam Harderwold Golf & Events, Pluvierenweg 5, 3898LL te Zeewolde is de natuurlijke- en of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbijbehorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke ten behoeve van de golfsport in de meest ruime zin van het woord.

##### 1.2 Verlenen van diensten en faciliteiten

De door een of meerdere dienstverlener(s) van Golfbaan verstrekte diensten en golffaciliteiten, aangevuld met de daarbijbehorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten en golfschool, golfshop, zalenverhuur en dergelijke.

##### 1.3 Dienstverlener van Golfbaan

Onder de dienstverlener van Golfbaan wordt verstaan: Exploitatiemaatschappij en andere natuurlijke en/of rechtspersonen die handelen uit naam van eerdergenoemde en/of hun (juridische) opvolger(s).

##### 1.4 Exploitatiemaatschappij

Beheerder en exploitant van Golfbaan en omgeving ten behoeve van sport- en recreatiebeoefening.

##### 1.5 Golfbaanexploitant

De natuurlijke- of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten met betrekking tot de golfbanen, Lus A, Lus B, Lus C en alle activiteiten daaromtrent.

##### 1.6 Representant

Degene die Golfbaan vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

##### 1.7 Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon die met Golfbaan een overeenkomst heeft gesloten.

##### 1.8 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet(en) worden verleend.

Waar in de AV Golfbranche van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

#### 1.9 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen een of meerdere dienstverlener(s) van Golfbaan en een klant terzake een of meer door Golfbaan te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

#### 1.10 Zaalverhuur

Het verlenen van diensten die voornamelijk dan wel uitsluitend bestaan uit het ter beschikking stellen van zaalruimte, vervuld door Exploitatiemaatschappij.

#### 1.11 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst)

De totale omzetverwachting van Golfbaan inclusief de kosten van eventueel ingehuurde derden alsmede omzetbelasting terzake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Golfbaan geldende gemiddelden.

#### 1.12 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan Golfbaan gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Golfbaan aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

#### 1.13 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast en/of klant van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

#### 1.14 Groep

Een groep van vier of meer personen aan wie door Golfbaan een of meer diensten moet(en) worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

#### 1.15 Individu

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

#### 1.16 Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.  
Algemene Voorwaarden Golfbranche

#### 1.17 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de klant dat terzake één of meer overeenkomsten door Golfbaan minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

#### 1.18 Baanreglement

Het reglement van Golfbaan waarin voorschriften met betrekking tot de uitoefening van speelrecht en het gebruik van het complex zijn vastgelegd waar de gast en/of klant zich aan dient te houden.

Artikel titels dienen uitsluitend ter referentie. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

#### 2.1

De AV Golfbranche zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle

aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. In het geval van tegenstrijdigheid met andere algemene voorwaarden, prevaleren de AV Golfbranche.

## 2.2

Afwijken van de AV Golfbranche is uitsluitend schriftelijk met wederzijdse toestemming mogelijk.

## 2.3

De AV Golfbranche strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Golfbaan gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van de faciliteiten die het golfcomplex biedt.

## 2.4

Zijn de AV Golfbranche rechtsgeldig toepasselijk op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de AV Golfbranche toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 2.5

Golfbaan behoudt zich het recht voor de AV Golfbranche eenzijdig te wijzigen. Golfbaan stelt de klant uiterlijk 30 dagen voordat deze wijziging van kracht wordt, schriftelijk in kennis van de wijziging.

## Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

### 3.1

Golfbaan kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op een of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

### 3.2

Alle door Golfbaan gedane aanbiedingen, offertes e.d. terzake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de capaciteit (c.q. voorraad) strekt".

Doet Golfbaan binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

### 3.3

Golfbaan kan aan de klant uitsluitend op schriftelijke wijze een optierecht verstrekken. Wanneer Golfbaan aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant het golfcomplex een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Golfbaan van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een nader door de Golfbaan te bepalen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

### 3.4

Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (vereniging, golfshop, horecaexploitant e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Golfbaan is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

## Artikel 4 Algemene verplichtingen van Golfbaan

#### 4.1

De in dit artikel genoemde verplichtingen zijn algemeen geldend. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Golfbaan en de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

#### 4.2

In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. hiernavolgend afwijkt van een algemene bepaling in de artikelliden 4.3 t/m 4.7, geldt de speciale regeling.

#### 4.3

Golfbaan is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Golfbaan gebruikelijke wijze.

#### 4.4

De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in geval van overmacht aan de zijde van Golfbaan als bedoeld in artikel 13;
- b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- c. indien de klant de in artikel 8 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Golfbaan heeft.

#### 4.5

Golfbaan is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

#### 4.6

Indien Golfbaan voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient zij op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

#### 4.7

Golfbaan is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan een eventuele toelating voorwaarden verbinden.

### Artikel 5 Verplichtingen van Golfbaan

#### 5.1

Golfbaan is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode diensten ter beschikking te stellen van de binnen haar complex gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid van dit artikel.

#### 5.2

Golfbaan is tevens gehouden de daarbij behorende, in haar complex gebruikelijke diensten te verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te verschaffen.

#### 5.3

Golfbaan dient op een duidelijk waarneembare plaats het baanreglement voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven en zich aan het baanreglement te houden.

#### 5.4

Golfbaan is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast het baanreglement en/of de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust binnen het golfcomplex en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord of kan worden verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het complex direct te verlaten. Golfbaan mag zijn onderhavige bevoegdheid uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van het golfcomplex voldoende aanleiding geven.

#### 5.5

Golfbaan is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met andere accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van het golfcomplex betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Golfbaan zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal het complex nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

### Artikel 6 Verplichtingen terzake zaalverhuur

#### 6.1

Golfbaan is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast en/of klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de huurovereenkomst waarop voormelde wens van Golfbaan betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien het golfcomplex zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Golfbaan nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### 6.2

Golfbaan is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke diensten aan de gasten te verlenen.

#### 6.3

Golfbaan is gerechtigd om het verlenen van diensten met betrekking tot zaalverhuur achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich gedraagt in strijd met de stand en de exploitatie van het golfcomplex. Golfbaan kan onder meer eisen stellen met betrekking tot kledingvoorschriften. De gast dient op eerste verzoek het golfcomplex direct te verlaten.

#### 6.4

Golfbaan is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de huurovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt het golfcomplex van deze bevoegdheid gebruik, dan zal deze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

### Artikel 7 Annuleringen

#### 7.1 Annulering door klanten, algemeen

#### 7.1.1

De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Golfbaan het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 7 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

#### 7.1.2

Het bepaalde in de artikelen 11.1 en 12.6 is ook op annuleringen van toepassing.

#### 7.1.3

Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

#### 7.1.4

Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

#### 7.1.5

Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Golfbaan had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten zoals vermeld in de overeenkomst verleend hadden moeten worden.

#### 7.1.6

Bedragen die Golfbaan met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Golfbaan te worden vergoed. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

### 7.2 Annulering van zalenhuur

Voor reserveringen betreffende zalenverhuur en alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 7.3 en 7.4 geldt het navolgende:

#### 7.2.1 Groepen

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Golfbaan te betalen.
- b) Bij annulering 2 maanden of meer, doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Golfbaan te betalen.
- c) Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- d) Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- e) Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- f) Bij annulering minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.

#### 7.2.2 Individuen

Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag Golfbaan te betalen.
- b. Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- c. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- d. Bij annulering 3 dagen of meer, doch minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- e. Bij annulering 24 uur of meer, doch minder dan 3 dagen voor de ingangsdatum, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- f. Bij annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.

### 7.3 Annulering van het horecagedeelte

#### 7.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend het horecagedeelte is gemaakt voor een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

1. indien een menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 7 dagen of minder, doch meer dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- c. bij annulering 3 dagen of minder, doch meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip, zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- d. bij annulering 24 uur of minder zal de klant 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

#### 7.3.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend het horecagedeelte is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

1. indien een menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 2 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

- a. bij annulering meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b. bij annulering 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

### 7.4 Annulering golfovereenkomsten.

#### 7.4.1

Voor annulering van reserveringen van golfovereenkomsten waaronder ook gereserveerde lessen van golfscholen vallen, geldt het navolgende:

#### 7.4.2



Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding Golfbaan te betalen.
- b. Bij annulering 2 maanden of meer, doch minder dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- c. Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- d. Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- e. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- f. Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- g. Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan desbetreffende partij van Golfbaan te betalen.

#### 7.4.3

Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding Golfbaan te betalen.
- b. Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- c. Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- d. Bij annulering 3 dagen of meer, doch minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- e. Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip, is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.
- f. Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde Golfbaan te betalen.

### 7.5 Annulering door Golfbaan

#### 7.5.1

Golfbaan is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Golfbaan afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

#### 7.5.2

Indien Golfbaan een overeenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 7.1.1 en 7.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Golfbaan.

#### 7.5.3

Indien Golfbaan een andere overeenkomst dan bedoeld in artikel 7.5.2 annuleert, zijn de artikelen 7.1.1 en 7.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Golfbaan.

#### 7.5.4

Golfbaan is te allen tijde bevoegd een overeenkomst direct te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen of enige schade gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in Golfbaan te houden



bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Golfbaan de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Golfbaan van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

#### 7.5.5

Golfbaan is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 7.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Golfbaan alsnog gerechtigd zijn in artikel 7.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

### Artikel 8 Waarborgsom en tussentijdse betaling

#### 8.1

Golfbaan kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Golfbaan deponeert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Golfbaan en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

#### 8.2

Golfbaan kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

#### 8.3

Golfbaan mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Het overschot dient door Golfbaan onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

### Artikel 9 Omzetgarantie

#### 9.1

Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de klant verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Golfbaan te betalen.

### Artikel 10 Aansprakelijkheid van Golfbaan

#### 10.1

De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Golfbaan terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een de aansprakelijkheid dekkende vergoeding heeft ontvangen.

#### 10.2

Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Golfbaan niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het complex zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Golfbaan tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Golfbaan.

#### 10.3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.7 en 10.8 is Golfbaan nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan. Deze uitsluiting van

aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Golfbaan bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien op basis van dwingend recht of een rechterlijke uitspraak een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid dient te gelden, geldt die minder vergaande beperking van aansprakelijkheid.

#### 10.4

Indien Golfbaan tot een vergoeding van schade is gehouden, is de Golfbaan in geen enkel geval gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien deze waarde meer is dan het schadebedrag:
  - 2a. het door de verzekeraar van Golfbaan aan Golfbaan terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
  - 2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

#### 10.5

Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Golfbaan nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan.

#### 10.6

Golfbaan is nimmer aansprakelijk voor schade, direct of indirect, en bij wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Golfbaan houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Golfbaan staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Golfbaan.

#### 10.7

Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht schade ontstaat, is Golfbaan verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

#### 10.8

Indien Golfbaan goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Golfbaan daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Golfbaan nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Golfbaan opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Golfbaan.

#### 10.9

De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Golfbaan volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Golfbaan mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Golfbaan krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

#### 10.10

De in artikel 10.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

#### 11.1

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Golfbaan en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij eigenaar of houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### 11.2

De klant en/of de gast dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA).

### Artikel 12 Afrekening en betaling

#### 12.1

De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Golfbaan op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de gast en/of klant, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het omzetbelastingtarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

#### 12.2

Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Golfbaan.

#### 12.3

Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, parkeerterrein, safe, kleedruimten, douches, handdoeken, oefenfaciliteiten, baan, golfmateriaal e.d. kan door Golfbaan een extra vergoeding worden gevorderd.

#### 12.4

Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant en/of gast dient voor tijdige betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

#### 12.5

Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,-- inclusief omzetbelasting krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden, dan kan Golfbaan daarenboven € 15,-- inclusief omzetbelasting aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

#### 12.6

De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Golfbaan uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

#### 12.7

Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Golfbaan heeft voldaan, is Golfbaan gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Golfbaan zijn meegebracht vanwege het retentierecht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Golfbaan aan al zijn verplichtingen jegens Golfbaan heeft voldaan. Naast een retentierecht kan een Golfbaan in voorkomend geval een pandrecht op de betreffende goederen bedingen.

#### 12.8

Indien een andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Golfbaan te worden voldaan.

#### 12.9

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is er sprake van betalingsverzuim.

#### 12.10

Indien de klant in gebreke is dient hij aan Golfbaan alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke.

De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,--, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

#### 12.11

Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan wettelijke (handels) rente verschuldigd vanaf datum betalingsverzuim.

#### 12.12

Indien Golfbaan goederen als bedoeld in artikel 12.7 onder zich heeft en de klant van wie Golfbaan de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Golfbaan gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de klant en Golfbaan kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Golfbaan resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

#### 12.13

Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Golfbaan in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de wettelijke (handels) rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

#### 12.14

Betaling geschiedt in Euro's. Indien Golfbaan buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Golfbaan kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Golfbaan kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

#### 12.15

Golfbaan is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

## Artikel 13 Overmacht

### 13.1

Als overmacht voor Golfbaan, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Golfbaan niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Golfbaan zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

### 13.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan: zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Golfbaan gebruik wenst te maken bij of die Golfbaan heeft ingeschakeld voor het uitvoeren van de overeenkomst, die de Golfbaan in redelijkheid niet zijn aan te rekenen en die het uitvoeren van de overeenkomst door Golfbaan zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

### 13.3

Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, in kennis te stellen.

### 13.4

In geval Golfbaan haar verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van art. 6:75 Burgerlijk Wetboek niet kan nakomen, is Golfbaan bevoegd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt en is zij dientengevolge niet schadeloos.

## Artikel 14 Gevonden voorwerpen

### 14.1

Op het terrein en/of de aanhorigheden van Golfbaan verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij de receptie/ caddymaster van Golfbaan te worden ingeleverd.

### 14.2

Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Golfbaan heeft gemeld, verkrijgt Golfbaan de eigendom.

### 14.3

Indien Golfbaan door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze op zijn verzoek toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Golfbaan is nimmer tot toezending verplicht.

## Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens

### 15.1

De persoonsgegevens van de gast en/of klant die worden vermeld op de overeenkomst worden door Golfbaan verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Golfbaan is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gast en/of klant en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

In dat verband wordt verwezen naar het privacyreglement van Golfbaan. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Golfbaan omgaat met persoonsgegevens.

Aan de hand van deze verwerking kan Golfbaan de koopovereenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de gast en/of klant nakomen; de gast en/of klant optimale service verlenen; - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de gast en/of klant bij de Golfbaan aan te tekenen verzet gehonoreerd.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

### 16.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Golfbaan partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

### 16.2

Ingeval van geschillen is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van

Golfbaan, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is.

Golfbaan behoudt zich het recht voor het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

### 16.3

Indien en zodra onder auspiciën van Golfbaan en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

### 16.4

Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

### 16.5

De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Aldus ondertekend door bevoegd persoon in deze, in zijn hoedanigheid van statutair directeur en/of eigenaar van Exploitatiemaatschappij/ Golfbaan die hierbij verklaart dat de Algemene Voorwaarden Golfbranche zoals op 6 november 2022 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 0010-8092 van toepassing zijn op alle rechtsbetrekkingen, handelingen en anderszins van Exploitatiemaatschappij/Golfbaan.

## **Aanvullende algemene voorwaarden:**

Als aanvulling op bovenstaande Algemene Voorwaarden Golfbranche (0010-8092) gelden onderstaande aanvullende algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gelden onderstaande aanvullende algemene voorwaarden.

### **Artikel 1 Definities**

Onder de navolgende woorden wordt in deze Algemene Voorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

#### **1.1 Onderneming**

Onderneming: Harderwold Exploitatie B.V., handelend onder de naam Harderwold Golf & Events, Pluvierenweg 5, 3898LL te Zeewolde, die zijn bedrijf maakt van het aanbieden van golffaciliteiten, aangevuld met de daarbij behorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten, golfschool, golfshop, driving-range, zalenverhuur en verhuur van terreinen, hierna genoemd: **Harderwold**.

#### **1.2 Dienstverlener van Onderneming**

Onder de dienstverlener van Onderneming wordt verstaan: Harderwold Exploitatie B.V. en andere natuurlijke en/of rechtspersonen die handelen uit naam van eerdergenoemde en/of hun (juridische) opvolger(s).

#### **1.3 Diensten**

De overeengekomen diensten waaronder activiteiten, verhuur, faciliteiten, golfevenementen en overige diensten.

#### **1.4 Activiteit**

ieder door de Onderneming georganiseerde bezigheid waaronder golfsport, footgolf, gebruik van de driving-range, workshops en clinics.

#### **1.5 Golffaciliteiten**

De door Onderneming aangeboden voorzieningen om het golfspel in de breedste zin des woord op haar terrein uit te oefenen, zoals de golfbaan, de oefenfaciliteiten, de driving range en de horeca voorziening.

#### **1.6 Greenfee**

Het recht om binnen een bepaalde periode in de tijd eenmalig gebruik te maken van golffaciliteiten van de Onderneming.

#### **1.7 Representant**

Degene die Onderneming vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

#### **1.8 Opdrachtgever**

Iedere (rechts)persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden met de Onderneming een Overeenkomst sluit.

#### **1.9 Hulppersonen**

Een ieder die in opdracht van de Onderneming werkzaamheden verricht, waaronder externe dienstverleners die in opdracht van de Onderneming Diensten aan de Opdrachtgever of Gast leveren.

#### **1.10 Gast**



De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet(en) worden verleend, deelneemt aan een activiteit, of op het terrein van Harderwold aanwezig is.

Waar in deze Algemene Voorwaarden van Gast, of Opdrachtgever wordt gesproken, wordt zowel Gast als Opdrachtgever bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

### **1.11 Overeenkomst**

Een overeenkomst tussen één of meerdere dienstverlener(s) van Onderneming en een Opdrachtgever terzake één of meer door Onderneming te verlenen diensten tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

### **1.10 Verhuur**

Het verlenen van diensten die voornamelijk dan wel uitsluitend bestaan uit het ter beschikking stellen van materiaal, golffaciliteiten, driving-range, zaalruimte en/of terrein, vervuld door Onderneming.

### **1.11 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst)**

De totale omzetverwachting van Onderneming inclusief de kosten van eventueel ingehuurde derden alsmede omzetbelasting terzake een met een Opdrachtgever gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Onderneming geldende gemiddelden.

### **1.12 Annulering**

De in schriftelijke vorm door de Opdrachtgever aan Onderneming gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Onderneming aan de Opdrachtgever gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

### **1.13 No-show**

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast en/of Opdrachtgever van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

### **1.14 Groep**

Een groep van vier of meer personen aan wie door Onderneming een of meer diensten moet(en) worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

### **1.15 Individu**

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

### **1.16 Goederen**

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

### **1.17 Omzetgarantie**

Een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever dat terzake één of meer overeenkomsten door Onderneming minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

### **1.18 Baanreglement**

Het reglement van Onderneming betrekking hebben op de Golfaciliteiten waarin voorschriften met betrekking tot de uitoefening van speelrecht en het gebruik van het complex zijn vastgelegd waar de gast zich aan dient te houden.

### **1.19 Huisregels**

De in aanvulling op deze algemene voorwaarden en het Baanreglement door de onderneming opgestelde instructies en richtlijnen die door gasten moeten worden opgevolgd.

### **1.20 Terrein**

Alle gebouwen en terreinen behorende tot de locatie in beheer van Onderneming inclusief de daarop aanwezige parkeervoorzieningen, wegen, waterpartijen, holes, oefenfaciliteiten, driving range, gebouwen en installaties.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. In het geval van tegenstrijdigheid met andere algemene voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend schriftelijk met wederzijdse toestemming mogelijk.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Onderneming gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van de faciliteiten die Onderneming biedt.

2.4 Zijn deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig toepasselijk op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van deze Algemene Voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5 Onderneming behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Onderneming stelt de klant uiterlijk 30 dagen voordat deze wijziging van kracht wordt, schriftelijk in kennis van de wijziging.

## **Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten**

3.1 Onderneming kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op een of meer gronden vermeld in artikel 429 van het Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

3.2 De aangeboden Diensten omvatten enkel hetgeen in offertes en publicaties (waaronder de website) van de Onderneming expliciet is beschreven. Informatie in publicaties of offertes van Hulppersonen zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van de Onderneming.

3.3 Ieder aanbod geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden Diensten. Indien een Dienst niet beschikbaar is, geeft de Onderneming dit uiterlijk 7 dagen na aanvaarding van het aanbod te kennen.

3.4 Alle offertes en aanbiedingen door de Onderneming zijn herroepbaar en vrijblijvend en kunnen ook na aanvaarding door de Opdrachtgever in alle gevallen onverwijld en in ieder geval tot 17:00 uur van de eerstvolgende Werkdag volgend op aanvaarding door de

Opdrachtgever worden herroepen door de Onderneming. Indien de boeking eerder wordt bevestigd door de Onderneming dan wordt het aanbod door de bevestiging onherroepelijk.

3.5 De (rechts)persoon die namens of ten behoeve van een of meer Gasten een Overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortkomen. De Gasten zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur en alle overige communicatie in verband met het leveren van de Diensten worden enkel verstuurd naar de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de Gast volledig te informeren over de afgenomen Diensten, verstrekte informatie en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, Huisregels en privacybeleid. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking door de Onderneming van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedsel allergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) van Gasten te verkrijgen. De Opdrachtgever vrijwaart de Onderneming voor alle aanspraken en schades die voortkomen uit het niet naleven van deze verplichtingen.

3.6 Indien de Opdrachtgever reserveert of boekt voor minderjarige Gasten is de Opdrachtgever verantwoordelijk om de wettelijke vertegenwoordiging van de minderjarige Gast volledig te informeren over de afgenomen Diensten, verstrekte informatie en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, Huisregels en privacybeleid. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te krijgen van de wettelijke vertegenwoordiger(s). De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking door de Onderneming van de voor de zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedsel allergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) van Gasten te verkrijgen van de wettelijke vertegenwoordiger(s). De Opdrachtgever vrijwaart de Onderneming voor alle aanspraken en schades die voortkomen uit het niet naleven van deze verplichtingen.

3.7 Onderneming kan aan de Opdrachtgever uitsluitend op schriftelijke wijze een optierecht verstrekken. Wanneer Onderneming aan de Opdrachtgever (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële Opdrachtgever het golfcomplex een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Onderneming van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een nader door de Onderneming te bepalen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

3.8 Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpartijen, al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht voor rekening en risico van deze tussenpartijen te zijn gesloten. Onderneming is aan tussenpartijen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpartij in dezelfde mate bevrijden.

#### **Artikel 4 Algemene verplichtingen van Onderneming**

4.1 De in dit artikel genoemde verplichtingen zijn algemeen geldend. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Onderneming en de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

4.2 In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. hiernavolgend afwijkt van een algemene bepaling in de artikelliden 4.3 t/m 4.7, geldt de speciale regeling.

4.3 Onderneming, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Onderneming gebruikelijke wijze.

4.4 De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a) in geval van overmacht aan de zijde van Onderneming als bedoeld in artikel 14;
- b) indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- c) indien de Opdrachtgever de in artikel 8 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d) indien de Opdrachtgever, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- e) indien de Opdrachtgever op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Onderneming heeft.

4.5 Onderneming is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

4.6 Indien Onderneming voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient zij op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

4.7 Onderneming is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan een eventuele toelating voorwaarden verbinden.

## **Artikel 5 Verplichtingen van Onderneming**

5.1 Onderneming is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode diensten ter beschikking te stellen van de op haar terrein gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid van dit artikel.

5.2 Onderneming is tevens gehouden de daarbij behorende, op haar terrein gebruikelijke diensten te verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te verschaffen.

5.3 Onderneming dient op een duidelijk waarneembare plaats het Baanreglement voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven en zich aan het baanreglement te houden.

5.4 Onderneming is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast het baanreglement en/of de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust op het terrein en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord of kan worden verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het terrein direct te verlaten. Onderneming mag zijn onderhavige bevoegdheid uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Onderneming voldoende aanleiding geven.

5.5 Onderneming is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met andere accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of Opdrachtgever heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van de Onderneming betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of Opdrachtgever heeft,

indien Onderneming zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Onderneming nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 6 Verplichtingen terzake verhuur**

6.1 Onderneming stelt het gehuurde ter beschikking aan de Opdrachtgever en/of Gast op de overeengekomen tijd en plaats na ontvangst van de volledige betaling

6.2 De Opdrachtnemer en Gast zijn verantwoordelijk voor het gehuurde. Opdrachtgever en Gast dienen het gehuurde enkel te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de Overeenkomst is bestemd. Opdrachtgever en Gast mogen geen wijzigingen aanbrengen of het gehuurde aan derden in gebruik geven of derden toegang verlenen zonder toestemming van de Onderneming

6.3. Opdrachtgever en Gast dienen eventuele gebreken bij ontvangst van het gehuurde te melden bij de Vertegenwoordiger. Bij het uitblijven van een melding wordt het gehuurde geacht in orde te zijn geweest bij aanvang.

6.4 Indien het gehuurde gebreken vertoont waardoor de Dienst niet, niet veilig of niet naar behoren kan worden voortgezet, dient onmiddellijk contact te worden opgenomen met een vertegenwoordiger van de Onderneming. De Onderneming zal zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk te repareren of het gehuurde te vervangen. Indien reparatie of vervanging niet mogelijk is zal de Onderneming de prijs naar rato van het niet ontvangen huurgenot terugbetalen. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt de Opdrachtgever en/of Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk bij het inleveren van het gehuurde aan de Onderneming mee.

6.5 Opdrachtgever en Gast zullen het gehuurde aan het einde van de Overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats en tijd overhandigen aan een Vertegenwoordiger van de Onderneming in dezelfde staat als waarin de Opdrachtgever dan wel de Gast het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Indien het gehuurde niet voldoende schoon wordt ingeleverd kan de Onderneming redelijke schoonmaakkosten in rekening brengen. Indien het gehuurde wordt achtergelaten zonder het aan een Vertegenwoordiger te overhandigen blijft de Opdrachtgever en/of Gast verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van het gehuurde.

6.6 Indien de Opdrachtgever of Gast het gehuurde niet heeft ingeleverd voor of direct na afloop van de afgesloten huurperiode geldt dat de Onderneming gerechtigd is de reguliere vergoeding voor de aanvullende aangevallen huurperiode en een toeslag van 50 % van de totale prijs in rekening te brengen. Indien de Onderneming door de overschrijding van de huurperiode eveneens andere klanten een alternatief programma en/of compensatie dient aan te bieden of huurinkomsten misloopt wordt die schade aanvullend in rekening gebracht.

6.7 Tenzij de inhoud van de bepaling zich er niet toe leent, zijn de bepalingen inzake Verhuur ook van toepassing op het gebruik van materiaal, Terrein (met inbegrip van installaties op het Terrein), vervoersmiddelen, accommodatie en alle eigendommen van de Onderneming, Hulppersonen of derden in het kader van een Activiteit of Dienst.

6.8 Onderneming is gerechtigd om een andere ruimte of locatie ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast en/of Opdrachtgever als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of Opdrachtgever heeft in dat laatste geval het recht om

met onmiddellijke ingang de huurovereenkomst waarop voormelde wens van Onderneming betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of Opdrachtgever heeft, indien de Onderneming zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte of locatie ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Onderneming nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

6.9 Onderneming is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke diensten aan de gasten te verlenen.

6.10 Onderneming is gerechtigd om het verlenen van diensten met betrekking tot verhuur achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich gedraagt in strijd met de stand en de exploitatie van het de golf Faciliteiten en het terrein. Onderneming kan onder meer eisen stellen met betrekking tot kledingvoorschriften. De gast dient op eerste verzoek het terrein direct te verlaten.

6.11 Onderneming is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de huurovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt de Onderneming van deze bevoegdheid gebruik, dan zal deze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

#### **Artikel 7 Diensten verricht door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden**

7.1 Het is de Opdrachtgever of Gast zonder voorafgaande toestemming van de Onderneming niet toegestaan om zelf of uitbesteed aan een derde enige vorm van diensten (waaronder activiteiten) te verzorgen op het Terrein.

7.2 De Onderneming kan aanvullende voorwaarden verbinden aan de levering van diensten door de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners.

7.3. Indien de Onderneming diensten van de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners toelaat op het Terrein is de Onderneming niet verantwoordelijk voor de voorbereiding of uitvoer van deze activiteiten of diensten. Indien de Onderneming een gedeelte van het Terrein beschikbaar stelt, zijn de Opdrachtgever en de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de controle of het Terrein geschikt is voor de dienst of activiteit die Opdrachtgever voornemens is te organiseren of organiseert en vrij is van gevaren. De Opdrachtgever en eventuele ingeschakelde derden dienen de activiteiten en diensten overeenkomstig de geldende veiligheidsstandaarden, milieunormen en regelgeving uit te voeren.

7.4 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en ontheffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Onderneming de vergunning en/of ontheffing zal regelen, heeft deze slechts een inspanningsplicht. De Onderneming kan een vergoeding voor het regelen verlangen.

7.5 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners een adequate beroepsaansprakelijkheids verzekering hebben.

7.6. De Opdrachtgever vrijwaart de Onderneming ingeval van aanspraken van Gasten, Hulppersonen, Vertegenwoordigers, ondergeschikten of derden voor schade die is veroorzaakt door de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener. De Opdrachtgever is gehouden schade aan de eigendommen van de



Onderneming en gevolgschade van de Onderneming veroorzaakt door de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener te vergoeden.

## **Artikel 8 Annuleringen**

### **8.1 Annulering door Opdrachtgever, algemeen**

8.1.1 De Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Onderneming het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 8 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

8.1.2 Het bepaalde in de artikelen 12.1 en 13.6 is ook op annuleringen van toepassing.

8.1.3 Ingeval van no-show zal de Opdrachtgever in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

8.1.4 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

8.1.5 Indien één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Onderneming had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten zoals vermeld in de overeenkomst verleend hadden moeten worden.

8.1.6 Bedragen die Onderneming met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de Opdrachtgever te allen tijde volledig aan Onderneming te worden vergoed. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

### **8.2 Annulering van verhuur**

Voor reserveringen betreffende verhuur en alle reserveringen geldt het navolgende:

#### **8.2.1 Groepen**

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de Opdrachtgever 25% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- b) Bij annulering 2 maanden of meer, doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- c) Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 75% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- d) Bij annulering 1 maand of minder is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.



### **8.2.2 Individuen**

Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de Opdrachtgever niet gehouden enig bedrag aan Onderneming te betalen.
- b) Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- c) Bij annulering minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.

## **8.5 Annulering door Onderneming**

8.5.1 Onderneming is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Onderneming afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de Opdrachtgever daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

8.5.4 Onderneming is te allen tijde bevoegd een overeenkomst direct te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen of enige schade gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst bij Onderneming te houden bijeenkomst of activiteit een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Opdrachtgever, tussenpartij of op grond van de hoedanigheid van Opdrachtgever, tussenpartij of gasten, dat Onderneming de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Onderneming van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

8.5.5 Onderneming is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 8.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst of activiteit. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Onderneming alsnog gerechtigd zijn in artikel 8.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

## **Artikel 9 Aanbetaling/waarborgsom en tussentijdse betaling**

9.1 Onderneming kan te allen tijde van de Opdrachtgever verlangen dat deze onder Onderneming deponereert of doet deponeren een aanbetaling/waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen aanbetalingen/waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Onderneming en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

9.2 Onderneming kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

9.3 Onderneming mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de Opdrachtgever uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Het overschot dient door de Onderneming onverwijld aan de Opdrachtgever te worden terugbetaald.

### **Artikel 10 Omzetgarantie**

Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de Opdrachtgever verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Onderneming te betalen.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid van Onderneming**

11.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Onderneming terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een de aansprakelijkheid dekkende vergoeding heeft ontvangen.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Onderneming niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die naar het terrein zijn meegebracht door een gast die aanwezig is. De Opdrachtgever vrijwaart Onderneming tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Onderneming.

11.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 11.7 en 11.8 is Onderneming nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Opdrachtgever, tussenpartij, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Onderneming. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Onderneming bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien op basis van dwingend recht of een rechterlijke uitspraak een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid dient te gelden, geldt die minder vergaande beperking van aansprakelijkheid.

11.4 Indien Onderneming tot een vergoeding van schade is gehouden, is de Onderneming in geen enkel geval gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien deze waarde meer is dan het schadebedrag:  
2a. het door de verzekeraar van Onderneming aan Onderneming terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel; 2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

11.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Onderneming nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Onderneming.

11.6 Onderneming is nimmer aansprakelijk voor schade, direct of indirect, en bij wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Onderneming houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Onderneming staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Onderneming.

11.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht schade ontstaat, is Onderneming

verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

11.8 Indien Onderneming goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Onderneming daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Onderneming nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Onderneming opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Onderneming

11.9 De Opdrachtgever (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Onderneming volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Onderneming mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Onderneming krachtens enige overeenkomst met de Opdrachtgever te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

11.10 De in artikel 11.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de Opdrachtgever en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

12.1 De Opdrachtgever en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Onderneming en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Opdrachtgever en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij eigenaar of houder zijn of die onder hun toezicht staan.

12.2 De Opdrachtgever en/of de gast dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA).

12.3 De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van een gebeurtenis die haar niet is toe te rekenen, waaronder:

- a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Opdrachtgever of Gast, zoals:
- ontoereikende gezondheid of conditie;
  - een ontoereikende persoonlijke uitrusting;
  - onjuist handelen of niet-handelen van de Gast;
  - oververmoeidheid;
  - overschatting van het eigen vermogen;
  - onzorgvuldig of roekeloos gedrag;
  - het negeren van instructies;
  - het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften;
  - het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen.
- b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden;
- c. overmacht.

12.4 Iedere aansprakelijkheid van de Onderneming voor schade is beperkt tot eenmaal de prijs van de Dienst, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Gast of de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Onderneming

12.5 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de Onderneming afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Onderneming of de uitsluiting in strijd is met dwingend recht. In geen geval is het eigen risico van de Onderneming uitgesloten.

12.6 Indien de schade is geleden als gevolg van een Dienst die valt binnen het toepassingsbereik van een internationaal verdrag, dan is de aansprakelijkheid in afwijking van lid 4 beperkt tot hetgeen is toegestaan volgens dit verdrag. Dit ziet ook op de schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Gast.

12.7 De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever/Gast die is gedekt door verzekeringen van de Opdrachtgever/Gast, zoals zorg of annuleringsverzekeringen. De uitsluiting geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Onderneming.

### **Artikel 13 Afrekening en betaling**

13.1 De Opdrachtgever is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Onderneming op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de gast en/of Opdrachtgever, op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het omzetbelastingtarief worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekend.

13.2 Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Onderneming.

13.3 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, parkeerterrein, safe, kleedruimten, douches, handdoeken, oefenfaciliteiten, baan, golfmateriaal, overige materialen, terrein e.d. kan door Onderneming een extra vergoeding worden gevorderd.

13.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de Opdrachtgever en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Opdrachtgever en/of gast dient voor tijdige betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

13.5 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,-- inclusief omzetbelasting krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden, dan kan Onderneming daarenboven € 15,-- inclusief omzetbelasting aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

13.6 De Opdrachtgever en de gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Onderneming uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de Opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

13.7 Zolang de gast en/of Opdrachtgever niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Onderneming heeft voldaan, is Onderneming gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of Opdrachtgever in Onderneming zijn meegebracht vanwege het retentierecht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of Opdrachtgever ten genoegen van Onderneming aan al zijn verplichtingen jegens Onderneming heeft voldaan. Naast een retentierecht kan een Onderneming in voorkomend geval een pandrecht op de betreffende goederen bedingen.

13.8 Indien een andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum aan Onderneming te worden voldaan.

13.9 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is er sprake van betalingsverzuim.

13.10 Indien de Opdrachtgever in gebreke is dient hij aan Onderneming alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,--, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

13.11 Daarenboven is de Opdrachtgever indien hij in gebreke is een bedrag aan wettelijke (handels) rente verschuldigd vanaf datum betalingsverzuim.

13.12 Indien Onderneming goederen als bedoeld in artikel 13.7 onder zich heeft en de Opdrachtgever van wie Onderneming de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Onderneming gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de Opdrachtgever en Onderneming kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Onderneming resteert wordt aan de Opdrachtgever uitgekeerd.

13.13 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Onderneming in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de wettelijke (handels) rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

13.14 Betaling geschiedt in Euro's. Indien Onderneming buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Onderneming kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Onderneming kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

13.15 Onderneming is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

#### **Artikel 14 Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden**

14.1 Alle Diensten en Activiteiten worden aangeboden onder het voorbehoud dat aanpassing op grond van de weers- en plaatselijke omstandigheden nodig is. Het risico hiervan en de gevolgen voor de Diensten en Activiteiten ligt bij de Opdrachtgever. Onverminderd lid 2 van dit artikel, vindt een Dienst of Activiteit, al dan niet in aangepaste vorm, ook bij slecht weer doorgang.

14.2 Indien het weer of de plaatselijke omstandigheden of de gevolgen daarvoor ervoor zorgen dat de Dienst of Activiteit niet veilig kan worden uitgevoerd, is de Onderneming ontlast van de verplichting die Dienst of Activiteit uit te voeren. Vindt een Dienst of Activiteit geen doorgang dan kan de Onderneming, voor zover redelijkerwijs mogelijk een alternatieve Dienst en/of Activiteit op een alternatieve datum aanbieden, maar de Onderneming is daartoe niet verplicht.

14.3 Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer, te hoge of te lage waterstand, ernstig beperkt zicht. Het oordeel dat een Dienst of Activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de Onderneming.

14.4 De Opdrachtgever blijft de prijs verschuldigd. Er vindt slechts restitutie plaats voor zover de Onderneming door het niet uitvoeren van de Dienst(en) en/of Activiteiten, kosten bespaart. In de gevallen waarop de regeling van dit artikel ziet, is ontbinding van de overeenkomst uitgesloten.

## **Artikel 15 Overmacht**

15.1 Als overmacht voor Onderneming, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Onderneming niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Onderneming zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

15.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan: zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Onderneming gebruik wenst te maken bij of die Onderneming heeft ingeschakeld voor het uitvoeren van de overeenkomst, die de Onderneming in redelijkheid niet zijn aan te rekenen en die het uitvoeren van de overeenkomst door Onderneming zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt

15.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, in kennis te stellen.

15.4 In geval Onderneming haar verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van art. 6:75 Burgerlijk Wetboek niet kan nakomen, is Onderneming bevoegd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt en is zij dientengevolge niet schadeplichtig.

## **Artikel 16 Gevonden voorwerpen**

16.1 Op het terrein en/of de aanhorigheden van Onderneming verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij de receptie/caddymaster van Onderneming te worden ingeleverd.



16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Onderneming heeft gemeld, verkrijgt Onderneming de eigendom.

16.3 Indien Onderneming door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze op zijn verzoek toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Onderneming is nimmer tot toezending verplicht.

### **Artikel 17 Verwerking persoonsgegevens**

17.1 De persoonsgegevens van de gast en/of klant die worden vermeld op de overeenkomst worden door Onderneming verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onderneming is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gast en/of klant en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

In dat verband wordt verwezen naar het privacyreglement van Onderneming. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Golfbaan omgaat met persoonsgegevens.

Aan de hand van deze verwerking kan Onderneming de koopovereenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de gast en/of Opdrachtgever nakomen; de gast en/of Opdrachtgever optimale service verlenen; - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de gast en/of Opdrachtgever bij de Onderneming aan te tekenen verzet gehonoreerd.

### **Artikel 18. Jaarkaarthouder, Businessabonnement houder, Voordeelkaarthouder, NGF-lid, InRange driving range abonnement houder, Rondenskaarthouder.**

#### 18.1 Jaarkaarthouder

Een Jaarkaarthouder is een privé persoon die tegen betaling één kalenderjaar lang gebruik mag maken van de 9-holes golfbaan van Harderwold en in het bezit is van baanpermissie Harderwold of handicap 54. Per dag mag er maximaal 1 keer een 9-holes worden gespeeld. Bij het spelen van 18-holes geldt er een extra aanvullende betaling.

De betaling van een jaarkaart dient binnen 2 weken na het versturen van de betaallink/factuur worden voldaan, de looptijd is tot het einde van het kalenderjaar. De wederzijdse opzegtermijn is minimaal 1 maand, dus uiterlijk op 30 november van het lopende jaar. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

Er geldt een maximale reserveringstermijn van 2 weken. In totaal mogen er maximaal 3 boekingen staan gereserveerd. De jaarkaart is persoonsgebonden.

In verband met de weersgesteldheid of besloten evenementen is Harderwold altijd gerechtigd de golfbaan te sluiten voor jaarkaarthouders. Harderwold is geheel vrij om de openingstijden aan te passen.

#### 18.2 Business abonnement houder

Een Businessabonnement houder is één persoon die namens een bedrijf, tegen betaling één kalenderjaar lang gebruik wenst te maken van 9-holes golfbaan van Harderwold en in het bezit is van baanpermissie of handicap 54.

Een businessabonnement houder kan elke 1<sup>e</sup> van iedere maand van het kalenderjaar ingaan, de looptijd is tot het einde van het kalenderjaar.

Per dag mag er maximaal 1 keer een 9-holes worden gespeeld. Bij het spelen van 18-holes geldt er een extra aanvullende betaling.



De betaling dient binnen 2 weken na het versturen van de betaallink/factuur worden voldaan, de looptijd is tot het einde van het kalenderjaar. De wederzijdse opzegtermijn is minimaal 1 maand, dus uiterlijk op 30 november van het lopende jaar. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk.

Er geldt een maximale reserveringstermijn van 2 weken. In totaal mogen er maximaal 3 boekingen staan gereserveerd. De jaarkaart is persoonsgebonden.

In verband met de weersgesteldheid of besloten evenementen is Harderwold altijd gerechtigd de golfbaan te sluiten. Harderwold is geheel vrij om de openingstijden aan te passen.

### 18.3 Voordeelkaarthouder

Een Voordeelkaarthouder is een privépersoon die tegen betaling één kalenderjaar lang gebruik wenst te maken van de aanbiedingen die door Harderwold worden aangeboden. Voor aanbiedingen betrekking hebbende op de 9-holes golfbaan van Harderwold is bezit van baanpermissie een vereiste.

Bij aanschaf van een voordeelkaart wordt er een eenmalig vooraf afgesproken tegoed opgewaardeerd op het persoonlijke account van Yourgolfbooking.com waarmee reserveringen kunnen worden gemaakt voor de Inrange driving range.

De voordeelkaart is geldig tot het einde van het kalenderjaar.

### 18.4 NGF-lid

Iedereen met een handicap 54 kan tegen betaling één kalenderjaar lid worden van de Nederlandse Golf Federatie (NGF). Deze Federatie draagt eveneens zorg voor de Handicap registratie.

### 18.5 Rondenskaart

Een 10- of 20 rondenskaart houder is een privépersoon die recht heeft om een aantal (10 of 20) ronden te lopen van 9-holes. De rondenskaart 10 holes is 6 maanden geldig na aanschaf en de rondenskaart 20 holes is 12 maanden geldig na aanschaf. Eén ronde is gelijk aan 1x 9-holes. Anderhalf (1,5) ronde is gelijk aan 1x 18-holes. De rondenskaart is persoonsgebonden. De betaling van de rondenskaart dient vooraf geheel te zijn voldaan.

Er geldt een maximale reserveringstermijn van 2 weken. De rondenskaart is persoonsgebonden.

In verband met de weersgesteldheid of besloten evenementen is Harderwold altijd gerechtigd de golfbaan te sluiten. Harderwold is geheel vrij om de openingstijden aan te passen.

## **Artikel 19. Betaling greenfee's en les gelden**

### 19.1

Betaling van greenfee of les(kaart) dient te geschieden vóór aanvang van de te spelen ronde of vóór aanvang van de les.

Harderwold Golf & Events is gerechtigd een greenfee of lesfee in rekening te brengen onder de volgende condities:

- niet verschijnen op afgesproken lesafspraak c.q. tee-time 100%
- minder dan 48 uur van tevoren afzeggen voor lesafspraak c.q. tee-time 100%

### 19.2

In geval van overmacht/bijzondere omstandigheden kan, uitsluitend in goed overleg met een medewerker van Harderwold Golf & Events, worden afgeweken van artikel 2 lid 2.

### 19.3

Leskaarten zijn maximaal 1 jaar geldig na aankoop van de leskaart (betaling vóór de 1e les) en zijn golfprofessional gebonden.

## **Artikel 20 Annulering golfclinic door klant**

### 20.1

Indien de annulering plaatsvindt tussen vier weken en twee weken voor de (aanvang) datum van de golfclinic kan Harderwold 50% van de verwachte factuurprijs aan de cliënt in rekening brengen.

### 20.2

Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor de (aanvang) datum van de golfclinic kan Harderwold 100% van het verwachte factuurbedrag in rekening brengen.

### 20.3

Bij no-show zal de cliënt in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

## **Artikel 21 Tarief wijzigingen**

Harderwold behoudt zich het recht voor om haar tarieven te verhogen en/of te indexeren. Eventuele prijsverhogingen zullen minimaal 2 weken van tevoren gecommuniceerd worden. Indien een prijsverhoging plaats vindt, heeft het lid het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na bekendmaking te ontbinden volgens de geldende opzegvoorwaarden.

## **Artikel 22. Golf gedragsregels**

### 22.1

U dient zich te houden aan de etiquette en regels zoals omschreven in de golfregels van de R&A/NGF en eventuele aanvullende (lokale) regels van Harderwold.

### 22.2

U dient zich te melden voordat u de 9-holes baan gaat spelen.

### 22.3

U dient in de baan:

- met eigen ballen te spelen, dus niet met drivingrange ballen
- van de (kunstgras-)afslagplaatsen af te slaan
- plaggen terug te plaatsen
- pitchmarks te herstellen
- bunkers aan te harken
- snellere spelers door te laten bij langzaam spel

### 22.4

U dient op de driving range en overige oefenfaciliteiten:

- plaggen terug te plaatsen, bunkers aan te harken en pitchmarks te herstellen
- geen mede-gebruiker in gevaar te brengen
- geen driving range ballen van het gras van de driving range/InRange te pakken
- alleen op de matten van de driving range met een golfclub te swingen

- als toeschouwer achter de schermen en tafels te staan; buiten bereik van de golfer/golfswing op de matten
- geen drivingrange ballen mee te nemen.
- de aanvullende regels op de aanwijzingsbordjes op te volgen
- de aanvullende regels van het personeel op te volgen

#### 22.5

In de baan bent u verplicht uw clubs in een daarvoor bestemde tas mee te nemen. Per speler één tas.

#### 22.6

Het dragen van golfschoenen of schoenen met een duidelijk profiel, zoals een sportschoen, is verplicht. Schoenen met een hak zijn niet toegestaan op de 9-holes golfbaan, puttinggreen en/of drivingrange.

#### 22.7

Harderwold is gerechtigd u van de baan te verwijderen bij incorrect gedrag en bij zowel verbaal als fysiek geweld.

#### 22.8

Baanpersoneel heeft altijd voorrang.

### **Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen**

23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Onderneming partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

23.2 Ingeval van geschillen is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Onderneming, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is. Onderneming behoudt zich het recht voor het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

23.3 Indien en zodra onder auspiciën van Onderneming en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

23.4 Alle vorderingen van de Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

23.5 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.