

Algemene Voorwaarden Harderwold Exploitatie B.V.

Versie 18 maart 2023

Artikel 1 Definities

Onder de navolgende woorden wordt in deze Algemene Voorwaarden, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

1.1 Onderneming

Onderneming: Harderwold Exploitatie B.V., handelend onder de naam Harderwold Golf & Events, die zijn bedrijf maakt van het aanbieden van golffaciliteiten, aangevuld met de daarbij behorende faciliteiten als horeca, oefenfaciliteiten, golfschool, golfshop, driving-range, zalenverhuur en verhuur van terreinen.

1.2 Dienstverlener van Onderneming

Onder de dienstverlener van Onderneming wordt verstaan: Harderwold Exploitatie B.V. en andere natuurlijke en/of rechtspersonen die handelen uit naam van eerdergenoemde en/of hun (juridische) opvolger(s).

1.3 Diensten

De overeengekomen diensten waaronder activiteiten, verhuur, faciliteiten, golfevenementen en overige diensten.

1.4 Activiteit

Ieder door de Onderneming georganiseerde bezigheid waaronder golfsport, voetgolf, gebruik van de driving-range, workshops en clinics.

1.5 Golffaciliteiten

De door Onderneming aangeboden voorzieningen om het golfspel in de breedste zin des woord op haar terrein uit te oefenen, zoals de golfbaan, de oefenfaciliteiten, de driving range en de horeca voorziening.

1.6 Greenfee

Het recht om binnen een bepaalde periode in de tijd eenmalig gebruik te maken van golffaciliteiten van de Onderneming.

1.7 Representant

Degene die Onderneming vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

1.8 Opdrachtgever

Iedere (rechts)persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden met de Onderneming een Overeenkomst sluit.

1.9 Hulppersonen

Een ieder die in opdracht van de Onderneming werkzaamheden verricht, waaronder externe dienstverleners die in opdracht van de Onderneming Diensten aan de Opdrachtgever of Gast leveren.

1.10 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet(en) worden verleend, deelneemt aan een activiteit, of op het Terrein aanwezig is. Waar in deze Algemene Voorwaarden van gast, of Opdrachtgever, wordt gesproken, wordt zowel gast als Opdrachtgever bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.11 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen een of meerdere dienstverlener(s) van Onderneming en een Opdrachtgever terzake een of meer door Onderneming te verlenen diensten tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.10 Verhuur

Het verlenen van diensten die voornamelijk dan wel uitsluitend bestaan uit het ter beschikking stellen van materiaal, golffaciliteiten, driving-range, zaalruimte en/of terrein, vervuld door Onderneming.

1.11 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst)

De totale omzetverwachting van Onderneming inclusief de kosten van eventueel ingehuurde derden alsmede omzetbelasting terzake een met een Opdrachtgever gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Onderneming geldende gemiddelden.

1.12 Annulering

De in schriftelijke vorm door de Opdrachtgever aan Onderneming gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Onderneming aan de Opdrachtgever gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.13 No-show

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast en/of Opdrachtgever van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

1.14 Groep

Een groep van vier of meer personen aan wie door Onderneming een of meer diensten moet(en) worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

1.15 Individu

Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.16 Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.17 Omzetgarantie

Een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever dat terzake één of meer overeenkomsten door Onderneming minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

1.18 Baanreglement

Het reglement van Onderneming betrekking hebben op de Golf faciliteiten waarin voorschriften met betrekking tot de uitoefening van speelrecht en het gebruik van het complex zijn vastgelegd waar de gast en/of klant zich aan dient te houden.

1.19 Huisregels

De in aanvulling op deze algemene voorwaarden en het Baanreglement door de onderneming opgestelde instructies en richtlijnen die door gasten moeten worden opgevolgd.

1.20 Terrein

Alle gebouwen en terreinen behorende tot de locatie in beheer van Onderneming inclusief de daarop aanwezige parkeervoorzieningen, wegen, waterpartijen, holes, oefenfaciliteiten, gebouwen en installaties.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. In het geval van tegenstrijdigheid met andere algemene voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Afwijken van deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend schriftelijk met wederzijdse toestemming mogelijk.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Onderneming gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of bij het exploiteren van de faciliteiten die Onderneming biedt.

2.4 Zijn deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig toepasselijk op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van deze Algemene Voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5 Onderneming behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Onderneming stelt de klant uiterlijk 30 dagen voordat deze wijziging van kracht wordt, schriftelijk in kennis van de wijziging.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Onderneming kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op een of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

3.2 De aangeboden Diensten omvatten enkel hetgeen in offertes en publicaties (waaronder de website) van de Onderneming expliciet is beschreven.

Informatie in publicaties of offertes van Hulppersonen zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van de Onderneming.

3.3 Ieder aanbod geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden Diensten. Indien een Dienst niet beschikbaar is, geeft de Onderneming dit uiterlijk 7 dagen na aanvaarding van het aanbod te kennen.

3.4 Alle offertes en aanbiedingen door de Onderneming zijn herroepbaar en vrijblijvend en kunnen ook na aanvaarding door de Opdrachtgever in alle gevallen onverwijld en in ieder geval tot 17:00 uur van de eerstvolgende Werkdag volgend op aanvaarding door de Opdrachtgever worden herroepen door de Onderneming. Indien de boeking eerder wordt bevestigd door de Onderneming dan wordt het aanbod door de bevestiging onherroepelijk.

3.5 De (rechts)persoon die namens of ten behoeve van een of meer Gasten een Overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortkomen. De Gasten zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur en alle overige communicatie in verband met het leveren van de Diensten worden enkel verstuurd naar de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de Gast volledig te informeren over de afgenomen Diensten, verstrekte informatie en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, Huisregels en privacybeleid. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking door de Onderneming van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedsel allergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) van Gasten te verkrijgen. De Opdrachtgever vrijwaart de Onderneming voor alle aanspraken en schades die voortkomen uit het niet naleven van deze verplichtingen.

3.6 Indien de Opdrachtgever reserveert of boekt voor minderjarige Gasten is de Opdrachtgever verantwoordelijk om de wettelijke vertegenwoordiging van de minderjarige Gast volledig te informeren over de afgenomen Diensten, verstrekte informatie en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden, Huisregels en privacybeleid. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te krijgen van de wettelijke vertegenwoordiger(s). De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking door de Onderneming van de voor de zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedsel allergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) van Gasten te verkrijgen van de wettelijke vertegenwoordiger(s). De Opdrachtgever vrijwaart de Onderneming voor alle aanspraken en schades die voortkomen uit het niet naleven van deze verplichtingen.

3.7 Onderneming kan aan de Opdrachtgever uitsluitend op schriftelijke wijze een optierecht verstrekken. Wanneer Onderneming aan de Opdrachtgever (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële Opdrachtgever het golfcomplex een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Onderneming van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder binnen een nader door de Onderneming te bepalen termijn te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet binnen de gestelde termijn te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht, vervalt het optierecht.

3.8 Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpartijen, al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht voor rekening en risico van deze tussenpartijen te zijn gesloten. Onderneming is aan tussenpartijen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpartij in dezelfde mate bevrijden.

Artikel 4 Algemene verplichtingen van Onderneming

4.1 De in dit artikel genoemde verplichtingen zijn algemeen geldend. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Onderneming en de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

4.2 In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. hiernavolgend afwijkt van een algemene bepaling in de artikelen 4.3 t/m 4.7, geldt de speciale regeling.

4.3 Onderneming, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor Onderneming gebruikelijke wijze.

4.4 De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a) in geval van overmacht aan de zijde van Onderneming als bedoeld in artikel 14;
- b) indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- c) indien de Opdrachtgever de in artikel 8 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d) indien de Opdrachtgever, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- e) indien de Opdrachtgever op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Onderneming heeft.

4.5 Onderneming is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

4.6 Indien Onderneming voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient zij op die goederen te letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

4.7 Onderneming is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan een eventuele toelating voorwaarden verbinden.

Artikel 5 Verplichtingen van Onderneming

5.1 Onderneming is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode diensten ter beschikking te stellen van de op haar terrein gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in het derde lid van dit artikel.

5.2 Onderneming is tevens gehouden de daarbij behorende, op haar terrein gebruikelijke diensten te verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te verschaffen.

5.3 Onderneming dient op een duidelijk waarneembare plaats het Baanreglement voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven en zich aan het baanreglement te houden.

5.4 Onderneming is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast het baanreglement en/of de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust op het terrein en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord of kan worden verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het terrein direct te verlaten. Onderneming mag zijn onderhavige bevoegdheid uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Onderneming voldoende aanleiding geven.

5.5 Onderneming is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegzaam met andere accommodatie dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of Opdrachtgever heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van de Onderneming betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of Opdrachtgever heeft, indien Onderneming zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Onderneming nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 6 Verplichtingen terzake verhuur

6.1 Onderneming stelt het gehuurde ter beschikking aan de Opdrachtgever en/of Gast op de overeengekomen tijd en plaats na ontvangst van de volledige betaling

6.2 De Opdrachtnemer en Gast zijn verantwoordelijk voor het gehuurde. Opdrachtgever en Gast dienen het gehuurde enkel te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de Overeenkomst is bestemd. Opdrachtgever en Gast mogen geen wijzigingen aanbrengen of het gehuurde aan derden in gebruik geven of derden toegang verlenen zonder toestemming van de Onderneming

6.3. Opdrachtgever en Gast dienen eventuele gebreken bij ontvangst van het gehuurde te melden bij de Vertegenwoordiger. Bij het uitblijven van een melding wordt het gehuurde geacht in orde te zijn geweest bij aanvang.

6.4 Indien het gehuurde gebreken vertoont waardoor de Dienst niet, niet veilig of niet naar behoren kan worden voortgezet, dient onmiddellijk contact te worden opgenomen met een vertegenwoordiger van de Onderneming. De Onderneming zal zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk te repareren of het gehuurde te vervangen. Indien reparatie of vervanging niet mogelijk is zal de Onderneming de prijs naar rato van het niet ontvangen huurgenot terugbetalen. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt de Opdrachtgever en/of Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk bij het inleveren van het gehuurde aan de Onderneming mee.

6.5 Opdrachtgever en Gast zullen het gehuurde aan het einde van de Overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats en tijd overhandigen aan een Vertegenwoordiger van de Onderneming in dezelfde staat als waarin de Opdrachtgever dan wel de Gast het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. Indien het gehuurde niet voldoende schoon wordt ingeleverd kan de Onderneming redelijke schoonmaakkosten in rekening brengen. Indien

het gehuurde wordt achtergelaten zonder het aan een Vertegenwoordiger te overhandigen blijft de Opdrachtgever en/of Gast verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van het gehuurde.

6.6 Indien de Opdrachtgever of Gast het gehuurde niet heeft ingeleverd voor of direct na afloop van de afgesloten huurperiode geldt dat de Onderneming gerechtigd is de reguliere vergoeding voor de aanvullende aangevallen huurperiode en een toeslag van 50 % van de totale prijs in rekening te brengen. Indien de Onderneming door de overschrijding van de huurperiode eveneens andere klanten een alternatief programma en/of compensatie dient aan te bieden of huurinkomsten misloopt wordt die schade aanvullend in rekening gebracht.

6.7 Tenzij de inhoud van de bepaling zich er niet toe leent, zijn de bepalingen inzake Verhuur ook van toepassing op het gebruik van materiaal, Terrein (met inbegrip van installaties op het Terrein), vervoersmiddelen, accommodatie en alle eigendommen van de Onderneming, Hulp personen of derden in het kader van een Activiteit of Dienst.

6.8 Onderneming is gerechtigd om een andere ruimte of locatie ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast en/of Opdrachtgever als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast en/of Opdrachtgever heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de huurovereenkomst waarop voormelde wens van Onderneming betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of Opdrachtgever heeft, indien de Onderneming zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte of locatie ter beschikking te stellen dan volgens de huurovereenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Onderneming nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

6.9 Onderneming is voorts gehouden de bij hem gebruikelijke diensten aan de gasten te verlenen.

6.10 Onderneming is gerechtigd om het verlenen van diensten met betrekking tot verhuur achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich gedraagt in strijd met de stand en de exploitatie van het de golf faciliteiten en het terrein. Onderneming kan onder meer eisen stellen met betrekking tot kledingvoorschriften. De gast dient op eerste verzoek het terrein direct te verlaten.

6.11 Onderneming is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de huurovereenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt de Onderneming van deze bevoegdheid gebruik, dan zal deze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 7 Diensten verricht door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden

7.1 Het is de Opdrachtgever of Gast zonder voorafgaande toestemming van de Onderneming niet toegestaan om zelf of uitbesteed aan een derde enige vorm van diensten (waaronder activiteiten) te verzorgen op het Terrein.

7.2 De Onderneming kan aanvullende voorwaarden verbinden aan de levering van diensten door de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners.

7.3. Indien de Onderneming diensten van de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners toelaat op het Terrein is de Onderneming niet verantwoordelijk voor de voorbereiding of uitvoer van deze activiteiten of diensten. Indien de Onderneming een gedeelte van het Terrein beschikbaar stelt, zijn de Opdrachtgever en de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de controle of het Terrein geschikt is voor de dienst of activiteit die Opdrachtgever voornemens is te organiseren of organiseert en vrij is van gevaren. De Opdrachtgever en eventuele ingeschakelde derden dienen de activiteiten en diensten overeenkomstig de geldende veiligheidsstandaarden, milieunormen en regelgeving uit te voeren.

7.4 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle noodzakelijke vergunningen en ontheffingen, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Onderneming de vergunning en/of ontheffing zal regelen, heeft deze slechts een inspanningsplicht. De Onderneming kan een vergoeding voor het regelen verlangen.

7.5 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

7.6. De Opdrachtgever vrijwaart de Onderneming ingeval van aanspraken van Gasten, Hulp personen, Vertegenwoordigers, ondergeschikten of derden voor schade die is veroorzaakt door de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener. De Opdrachtgever is gehouden schade aan de eigendommen van de Onderneming en gevolgschade van de Onderneming veroorzaakt door de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever ingeschakelde dienstverlener te vergoeden.

Artikel 8 Annuleringen

8.1 Annulering door Opdrachtgever, algemeen

8.1.1 De Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Onderneming het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen. Het bepaalde in artikel 8 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

8.1.2 Het bepaalde in de artikelen 12.1 en 13.6 is ook op annuleringen van toepassing.

8.1.3 Ingeval van no-show zal de Opdrachtgever in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

8.1.4 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

8.1.5 Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Onderneming had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten zoals vermeld in de overeenkomst verleend hadden moeten worden.

8.1.6 Bedragen die Onderneming met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de Opdrachtgever te allen tijde volledig aan Onderneming te worden vergoed. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

8.2 Annulering van verhuur

Voor reserveringen betreffende verhuur en alle reserveringen niet vallende onder de artikelen 8.3 en 8.4 geldt het navolgende:

8.2.1 Groepen

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de overeenkomst de eerste dienst zal worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de Opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Onderneming te betalen.
- b) Bij annulering 2 maanden of meer, doch minder dan 3 maanden voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- c) Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 2 maanden voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- d) Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- e) Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- f) Bij annulering minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.

8.2.2 Individuen

Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de Opdrachtgever niet gehouden enig bedrag aan Onderneming te betalen.
- b) Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- c) Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- d) Bij annulering 3 dagen of meer, doch minder dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- e) Bij annulering 24 uur of meer, doch minder dan 3 dagen voor de ingangsdatum, is de Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- f) Bij annulering minder dan 24 uur voor de ingangsdatum is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.

8.3 Annulering van het horecagedeelte

8.3.1 Groepen

Wanneer een reservering voor uitsluitend het horecagedeelte is gemaakt voor een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

1. indien een menu is overeengekomen:

- a) bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b) bij annulering 7 dagen of minder, doch meer dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip, zal de Opdrachtgever 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- c) bij annulering 3 dagen of minder, doch meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip, zal de Opdrachtgever 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- d) bij annulering 24 uur of minder zal de Opdrachtgever 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

- a) bij annulering meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b) bij annulering 48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de Opdrachtgever 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

8.3.2 Individuen

Wanneer een reservering voor uitsluitend het horecagedeelte is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

1. indien een menu is overeengekomen:

- a) bij annulering meer dan 2 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b) bij annulering 2 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

- a) bij annulering meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.
- b) bij annulering 24 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de Opdrachtgever 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

8.4 Annulering golfovereenkomsten

8.4.1 Voor annulering van reserveringen van golfovereenkomsten waaronder ook gereserveerde lessen van golfscholen vallen, geldt het navolgende.

8.4.2 Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de Opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding Onderneming te betalen.
- b) Bij annulering 2 maanden of meer, doch minder dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 10% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- c) Bij annulering 1 maand of meer, doch minder dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- d) Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- e) Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- f) Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde Onderneming te betalen.
- g) Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan desbetreffende partij van Onderneming te betalen.

8.4.3 Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen, niet zijnde een groep, geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 1 maand voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende golfovereenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de Opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Onderneming te betalen.
- b) Bij annulering 14 dagen of meer, doch minder dan 1 maand voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- c) Bij annulering 7 dagen of meer, doch minder dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- d) Bij annulering 3 dagen of meer, doch minder dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- e) Bij annulering 48 uur of meer, doch minder dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.
- f) Bij annulering minder dan 48 uur voor bedoeld tijdstip is de Opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Onderneming te betalen.

8.5 Annulering door Onderneming

8.5.1 Onderneming is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Onderneming afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de Opdrachtgever daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

8.5.2 Indien Onderneming een overeenkomst tot het verstrekken van spijs en bijbehorende drank annuleert zijn de artikelen 8.1.1 en 8.3.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van Opdrachtgever en Onderneming.

8.5.3 Indien Onderneming een andere overeenkomst dan bedoeld in artikel 8.5.2 annuleert, zijn de artikelen 8.1.1 en 8.2.2 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van Opdrachtgever en Onderneming.

8.5.4 Onderneming is te allen tijde bevoegd een overeenkomst direct te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen of enige schade gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst bij Onderneming te houden bijeenkomst of activiteit een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Opdrachtgever, tussenpartij of op grond van de hoedanigheid van Opdrachtgever, tussenpartij of gasten, dat Onderneming de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Onderneming van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

8.5.5 Onderneming is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 8.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst of activiteit. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Onderneming alsnog gerechtigd zijn in artikel 8.5.4 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 9 Waarborgsom en tussentijdse betaling

9.1 Onderneming kan te allen tijde van de Opdrachtgever verlangen dat deze onder Onderneming deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Onderneming en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

9.2 Onderneming kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

9.3 Onderneming mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de Opdrachtgever uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Het overschot dient door de Onderneming onverwijld aan de Opdrachtgever te worden terugbetaald.

Artikel 10 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven, is de Opdrachtgever verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Onderneming te betalen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid van Onderneming

11.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Onderneming terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een de aansprakelijkheid dekkende vergoeding heeft ontvangen.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Onderneming niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die naar het terrein zijn meegebracht door een gast die aanwezig is. De Opdrachtgever vrijwaart Onderneming tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Onderneming.

11.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 11.7 en 11.8 is Onderneming nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de Opdrachtgever, tussenpartij, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Onderneming. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Onderneming bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien op basis van dwingend recht of een rechterlijke uitspraak een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid dient te gelden, geldt die minder vergaande beperking van aansprakelijkheid.

11.4 Indien Onderneming tot een vergoeding van schade is gehouden, is de Onderneming in geen enkel geval gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien deze waarde meer is dan het schadebedrag:

- 2a. het door de verzekeraar van Onderneming aan Onderneming terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

11.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Onderneming nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Onderneming.

11.6 Onderneming is nimmer aansprakelijk voor schade, direct of indirect, en bij wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Onderneming houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Onderneming staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Onderneming.

11.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht schade ontstaat, is Onderneming verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

11.8 Indien Onderneming goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Onderneming daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Onderneming nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Onderneming opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Onderneming

11.9 De Opdrachtgever (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Onderneming volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Onderneming mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Onderneming krachtens enige overeenkomst met de Opdrachtgever te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

11.10 De in artikel 11.9 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de Opdrachtgever en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De Opdrachtgever en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Onderneming en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Opdrachtgever en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij eigenaar of houder zijn of die onder hun toezicht staan.

12.2 De Opdrachtgever en/of de gast dient zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA).

12.3 De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van een gebeurtenis die haar niet is toe te rekenen, waaronder:

a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Opdrachtgever of Gast, zoals:

- ontoereikende gezondheid of conditie;
- een ontoereikende persoonlijke uitrusting;
- onjuist handelen of niet-handelen van de Gast;
- oververmoeidheid;
- overschatting van het eigen vermogen;
- onzorgvuldig of roekeloos gedrag;
- het negeren van instructies;
- het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften;
- het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen.

b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden;

c. overmacht.

12.4 Iedere aansprakelijkheid van de Onderneming voor schade is beperkt tot eenmaal de prijs van de Dienst, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Gast of de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Onderneming

12.5 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de Onderneming afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Onderneming of de uitsluiting in strijd is met dwingend recht. In geen geval is het eigen risico van de Onderneming uitgesloten.

12.6 Indien de schade is geleden als gevolg van een Dienst die valt binnen het toepassingsbereik van een internationaal verdrag, dan is de aansprakelijkheid in afwijking van lid 4 beperkt tot hetgeen is toegestaan volgens dit verdrag. Dit ziet ook op de schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Gast.

12.7 De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever/Gast die is gedekt door verzekeringen van de Opdrachtgever/Gast, zoals zorg of annuleringsverzekeringen. De uitsluiting geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Onderneming.

Artikel 13 Afrekening en betaling

13.1 De Opdrachtgever is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door Onderneming op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de gast en/of Opdrachtgever, op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het omzetbelastingtarief worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekend.

13.2 Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Onderneming.

13.3 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, parkeerterrein, safe, kleedruimten, douches, handdoeken, oefenfaciliteiten, baan, golfmateriaal, overige materialen, terrein e.d. kan door Onderneming een extra vergoeding worden gevorderd.

13.4 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen terzake annulering of no-show, zijn door de Opdrachtgever en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Opdrachtgever en/of gast dient voor tijdige betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

13.5 Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- inclusief omzetbelasting krachtens het bepaalde in het vierde lid een factuur wordt gezonden, dan kan Onderneming daarenboven € 15,- inclusief omzetbelasting aan administratiekosten in rekening brengen. Op dat bedrag is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

13.6 De Opdrachtgever en de gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Onderneming uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de Opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

13.7 Zolang de gast en/of Opdrachtgever niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Onderneming heeft voldaan, is Onderneming gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of Opdrachtgever in Onderneming zijn meegebracht vanwege het retentierecht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of Opdrachtgever ten genoegen van Onderneming aan al zijn verplichtingen jegens Onderneming heeft voldaan. Naast een retentierecht kan een Onderneming in voorkomend geval een pandrecht op de betreffende goederen bedingen.

13.8 Indien een andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum aan Onderneming te worden voldaan.

13.9 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en is er sprake van betalingsverzuim.

13.10 Indien de Opdrachtgever in gebreke is dient hij aan Onderneming alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

13.11 Daarenboven is de Opdrachtgever indien hij in gebreke is een bedrag aan wettelijke (handels) rente verschuldigd vanaf datum betalingsverzuim.

13.12 Indien Onderneming goederen als bedoeld in artikel 13.7 onder zich heeft en de Opdrachtgever van wie Onderneming goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Onderneming gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de Opdrachtgever en Onderneming kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Onderneming resteert wordt aan de Opdrachtgever uitgekeerd.

13.13 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Onderneming in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de wettelijke (handels) rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

13.14 Betaling geschiedt in Euro's. Indien Onderneming buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Onderneming kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Onderneming kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

13.15 Onderneming is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 14 Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden

14.1 Alle Diensten en Activiteiten worden aangeboden onder het voorbehoud dat aanpassing op grond van de weers- en plaatselijke omstandigheden nodig is. Het risico hiervan en de gevolgen voor de Diensten en Activiteiten ligt bij de Opdrachtgever. Onverminderd lid 2 van dit artikel, vindt een Dienst of Activiteit, al dan niet in aangepaste vorm, ook bij slecht weer doorgang.

14.2 Indien het weer of de plaatselijke omstandigheden of de gevolgen daarvoor ervoor zorgen dat de Dienst of Activiteit niet veilig kan worden uitgevoerd, is de Onderneming ontlast van de verplichting die Dienst of Activiteit uit te voeren. Vindt een Dienst of Activiteit geen doorgang dan kan de Onderneming, voor zover redelijkerwijs mogelijk een alternatieve Dienst en/of Activiteit op een alternatieve datum aanbieden, maar de Onderneming is daartoe niet verplicht.

14.3 Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer, te hoge of te lage waterstand, ernstig beperkt zicht. Het oordeel dat een Dienst of Activiteit niet of niet-veilig kan worden uitgevoerd ligt geheel bij de Onderneming.

14.4 De Opdrachtgever blijft de prijs verschuldigd. Er vindt slechts restitutie plaats voor zover de Onderneming door het niet uitvoeren van de Dienst(en) en/of Activiteiten, kosten bespaart. In de gevallen waarop de regeling van dit artikel ziet, is ontbinding van de overeenkomst uitgesloten.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Als overmacht voor Onderneming, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Onderneming niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Onderneming zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

15.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan: zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Onderneming gebruik wenst te maken bij of die Onderneming heeft ingeschakeld voor het uitvoeren van de overeenkomst, die de Onderneming in redelijkheid niet zijn aan te rekenen en die het uitvoeren van de overeenkomst door Onderneming zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt

15.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk, in kennis te stellen.

15.4 In geval Onderneming haar verplichtingen uit de overeenkomst wegens overmacht in de zin van art. 6:75 Burgerlijk Wetboek niet kan nakomen, is Onderneming bevoegd om haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht duurt en is zij dientengevolge niet schadeloosgesteld.

Artikel 16 Gevonden voorwerpen

16.1 Op het terrein en/of de aanhorigheden van Onderneming verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij de receptie/caddymaster van Onderneming te worden ingeleverd.

16.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Onderneming heeft gemeld, verkrijgt Onderneming de eigendom.

16.3 Indien Onderneming door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze op zijn verzoek toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Onderneming is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 17 Verwerking persoonsgegevens

17.1 De persoonsgegevens van de gast en/of klant die worden vermeld op de overeenkomst worden door Onderneming verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onderneming is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de gast en/of klant en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

In dat verband wordt verwezen naar het privacyreglement van Onderneming. In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe Golfbaan omgaat met persoonsgegevens.

Aan de hand van deze verwerking kan Onderneming de koopovereenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens de gast en/of Opdrachtgever nakomen; de gast en/of Opdrachtgever optimale service verlenen; - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Tegen verwerkingen ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de gast en/of Opdrachtgever bij de Onderneming aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Onderneming partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

18.2 Ingeval van geschillen is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Onderneming, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is. Onderneming behoudt zich het recht voor het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

18.3 Indien en zodra onder auspiciën van Onderneming en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

18.4 Alle vorderingen van de Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

18.5 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.